Решение

Общественного совета по защите прав пациентов

при Территориальном органе Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения

и социального развития по Курской области

г. Курск 10.12.2015г.

Рассмотрев и обсудив на заседании Совета с участием всех заинтересованных органов власти и организаций вопрос о проблемах получения медицинской помощи гражданами с ограниченными возможностями (маломобильными гражданами), а также вопрос об исполнении решения Общественного совета от 22.11.2013г. по проблемам реабилитации детей-инвалидов Общественный совет по защите прав пациентов при Территориальном органе Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и социального развития по Курской области приходит к следующим выводам.

**По вопросу о проблемах получения медицинской помощи гражданами с ограниченными возможностями (маломобильными гражданами).**

Большинство поликлиник и больниц, как в областном центре, так и в районах области не оборудованы пандусами, если же они имеются, то не соответствуют строительным нормам.

При получении медицинской помощи большинство инвалидов сталкиваются со следующими проблемами.

В связи с тем, что большинство маломобильных граждан не могут выйти из дома (колясочники живут в многоэтажных домах, где нет пандусов и лифтов, пожилым людям трудно спускаться по лестнице, нет специализированного автотранспорта и др. причины) им приходится вызывать врачей на дом. Однако на дом без проблем можно вызвать только врача-терапевта, а врачей узких специальностей либо вообще невозможно вызвать, либо приходится долго ждать.

Чтобы пройти обследования в поликлиниках (УЗИ, кардиограмма и т. д.) на бесплатной основе приходится ждать от 2-х до 6 месяцев.

Для прохождения физиопроцедур инвалидов-колясочников направляют в реабилитационные центры 1 раз в год. Инвалиды хотели бы чаще получать лечения в реабилитационных центрах.

Из-за отсутствия пандусов при входах в поликлиники и внутри них инвалиды-колясочники и инвалиды с ОДА (ограниченной двигательной активностью) не могут попасть к врачам, которые принимают на вторых этажах и выше.

Сложно попасть к неврологу, урологу, кардиологу, травматологу, сосудистому хирургу и др. специалистам. Талоны на прием к врачам приходиться брать в регистратуре, очереди большие, не всегда инвалид может получить талон в этот же день и на удобное для него время. Люди просят возобновить запись к врачам через регистратуры по телефонам, т. к. это позволит лишний раз не ездить в поликлинику и взять талон на удобное для человека время.

Беспокоит отсутствие официальной службы по доставке лежачих больных при их выписке из больницы домой. Лишь в единичных случаях действует волонтерская служба такси по договоренности с некоторыми организациями инвалидов (ВОС).

В процессе обсуждения был также затронут вопрос возможности получения медицинской помощи лицами с ограниченными возможностями или проблемами с самообслуживанием, не имеющих постоянного места жительства. Данная категория пациентов находится в самом сложном положении, так как на территории области до сих пор нет Центров временного размещения, где лицам без документов могла бы быть оказана адекватная медицинская помощь как равноправному гражданину России.

**По вопросу исполнения решения Общественного совета от 22.11.2013г. по проблемам реабилитации детей-инвалидов.**

Согласно представленной совету информации от ответственных за исполнение решения органов и организаций, значительная часть рекомендаций Общественного совета ими выполнена.

Комитет социального обеспечения Курской области утверждает, что реабилитация, проводимая в центре Феодосия Печерского, выполняется в необходимом объеме и надлежащего качества.

Вместе с тем, по информации членов совета, родители детей-инвалидов недовольны качеством проведения реабилитации в центре Феодосия Печерского ввиду его скромных возможностей по видам реабилитации, и недостаточной оснащенности средствами реабилитации.

С учетом изложенного выше, Совет полагает, что органами и организациями, ответственными за исполнение решения, не уделено должное внимание решению важного, с точки зрения совета, вопроса о создании на территории области комплексного реабилитационного центра, с обязанностями которого реабилитационный центр Феодосия Печерского не справляется.

Учитывая вышеизложенное, руководствуясь положением, Общественный совет РЕШИЛ:

1. Обратиться к Губернатору Курской области с просьбой о рассмотрении вопроса о создании Центров временного размещения и социальной адаптации бездомных граждан на территории Курской области;
2. Обратиться в Бюро МСЭ по Курской области с предложением обеспечить доступность всех помещений МСЭ для маломобильных граждан в соответствии со строительными нормами.

3. Обратиться в комитет социального обеспечения Курской области с предложениями:

социальным службам принимать участие в «Днях пациентов с ограниченными возможностями», проводимых в лечебных учреждениях;

рассмотреть вопрос о возможности организации доставки маломобильных граждан домой после посещения медицинских учреждений на бесплатной или льготной основе;

в рамках исполнения решения Общественного совета от 22.11.2013г.: принять меры по повышению качества и расширению спектра услуг по реабилитации детей – инвалидов в реабилитационном центре Феодосия Печерского; рассмотреть вопрос о создании на территории области комплексного реабилитационного центра для детей инвалидов.

4. Обратиться в комитет здравоохранения Курской области с предложением настоятельно рекомендовать руководителям ЛПУ области:

обеспечить входы во все медицинские учреждения пандусами, желтыми полосами для слабовидящих и т.д. в соответствии со строительными нормами;

организовать в медучреждениях проведение 1 раз в 2 месяца «Дня пациента с ограниченными возможностями» с целью оказания данной категории граждан всех необходимых медицинских услуг, в том числе проведения диспансеризации, оформления направлений на МСЭ. Рассмотреть возможность проведения данных мероприятий в субботние дни с целью привлечения родственников или других сопровождающих лиц;

организовать проведение обследований и исследований маломобильных граждан на дому (УЗИ, забор анализов и т.д.);

создать банк данных пациентов с ограниченными возможностями с целью организации оказания им медицинской помощи и координации направленных на это действий организаций и служб;

в рамках исполнения решения Общественного совета от 22.11.2013г.: оказать организационно-методическую помощь реабилитационному центру Феодосия Печерского по повышению качества и расширению спектра услуг по реабилитации детей – инвалидов; рассмотреть вопрос о создании на территории области комплексного реабилитационного центра для детей инвалидов.

разместить информацию о датах, месте и времени проводимых мероприятий для маломобильных граждан на сайтах лечебных учреждений.

5. Рекомендовать всем организациям инвалидов обратиться в различные службы такси с просьбой о безвозмездном содействии в перевозках маломобильных граждан (использовать опыт Всероссийского общества слепых).

Председатель совета С.Н. Асеева