Решение

Общественного совета по защите прав пациентов при Управлении Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и социального развития по Курской области

г. Курск 08.08.2015г.

Рассмотрев и обсудив на заседании совета с участием всех заинтересованных органов власти и организаций вопрос оценки доступности и качества медицинской помощи пациентами с сердечно-сосудистыми или цереброваскулярными заболеваниями, Общественный совет по защите прав пациентов при Управлении Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и социального развития по Курской области приходит к следующим выводам.

Как показало исследование, регулярность обращения пациентов с сердечно-сосудистыми или цереброваскулярными заболеваниями достаточно высока.

Наибольшие трудности при получении медицинской помощи у пациентов связаны с отсутствием необходимых специалистов в ЛПУ.

Все шесть показателей качества медицинской помощи, оцениваемых в ходе исследования, получили положительные значения индекса удовлетворенности. Больше всего пациенты удовлетворены сроками получения направления на лабораторно-диагностические исследования. Меньше всего их устраивает возможность получения высокотехнологичной медицинской помощи.

Данные полученные в ходе исследования свидетельствуют о том, что уровень доступности инструментальной диагностики сердечнососудистых и цереброваскулярных заболеваний оценивается пациентами как недостаточный. Наиболее доступным является ЭКГ и эхоКГ. Лучший уровень доступности диагностических процедур – в специализированных центрах, клиниках. Самый высокий уровень доступности у ЭКГ в поликлиниках.

Уровень обеспечения льготными лекарствами пациентов с сердечно-сосудистыми и цереброваскулярными заболеваниями в регионе низкий: 42,5% респондентов заявили, что не получают лекарств в силу разных причин (отказались, не выписывают, нет в наличии).

У подавляющего большинства опрошенных пациентов с сердечно-сосудистыми и цереброваскулярными заболеваниями не было опыта обращения в страховые компании для защиты своих прав. Основными причинами такой ситуации являются отсутствие необходимости в этом, либо не информированность о такой возможности.

Учитывая вышеизложенное, руководствуясь положением, Общественный совет РЕШИЛ:

1.​ Утвердить результаты проведенного исследования на тему: «Оценка доступности и качества медицинской помощи пациентами с сердечно-сосудистыми или цереброваскулярными заболеваниями».

Председатель совета С.Н. Асеева